GLOBAL SERVICES SM&R TRAINING & CONSULTING

CAPACITACIÓN & FORMACIÓN
CONSULTORÍA - ASESORÍA
AUDITORÍA

www.smrconsultores.com

¿QUIENES SOMOS?

Global Services SM&R Training & Consulting es una empresa Consultora especializada en servicios de implementación y/o actualización de Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria, auditorías y capacitación. En búsqueda de la mejora continua al interior de las organizaciones bajo diferentes normativas locales e internacionales.

Contamos con **años de experiencia y trayectoria en el Desarrollo de Programas de Capacitación y Formación Empresarial** en modalidad In house y Open (abierta), en modo Presencial, Online y E-learning.

Experiencia comprobada - Un vistazo a todos nuestros clientes capacitados a nivel Latinoamérica:
https://www.smrconsultores.com/categoria/noticias/

GLOBAL SERVICES
SM&R
TRAINING & CONSULTING

SM&R
ACADEMY

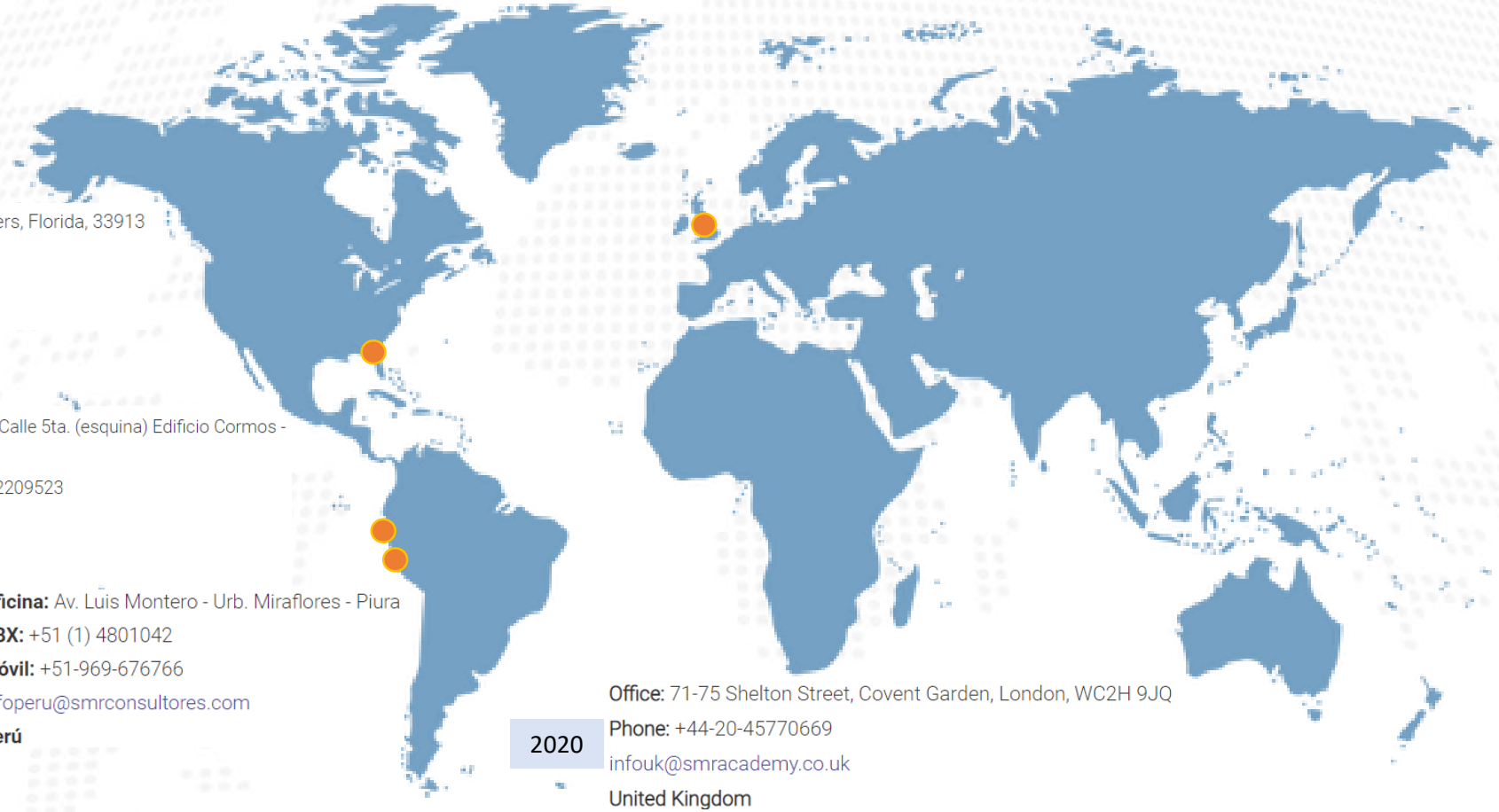
CAPACITACIÓN & FORMACIÓN

AUDITORÍA

CONSULTORÍA - ASESORÍA

OFICINAS

Brindamos servicios en diferentes países con 04 oficinas: Ecuador, Perú, USA y UK



2019

Office: 11109 Lakeland Circle, Fort Myers, Florida, 33913
Phone: + 1-786-271-3825
infousa@smrconsultores.com
USA

2015

Oficina: Cdla. Miraflores - Av. Central 307 y Calle 5ta. (esquina) Edificio Cormos - Primer Piso Oficina 101 - Guayaquil
Teléfono: + 593-4-5029013 / 5022889 / 2209523
Móvil: +593-9-97342493 / 09-88731466
info@smrconsultores.com
Ecuador

2017

Oficina: Av. Luis Montero - Urb. Miraflores - Piura
PBX: +51 (1) 4801042
Móvil: +51-969-676766
infoperu@smrconsultores.com
Perú

2020

Office: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ
Phone: +44-20-45770669
infouk@smracademy.co.uk
United Kingdom

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CAPACITACIÓN

- Nuestro staff de instructores y formadores asociados, capacitan y entrenan a más de 7,000 personas por año, en diferentes cursos, seminarios y programas, de diversas especialidades, en modalidades open, incompany y escuelas de competencias.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CURSOS IN HOUSE

Todos nuestros procesos de capacitación y formación en modalidad INHOUSE o INCOMPANY, se **diseñan, desarrollan y personalizan para satisfacer las necesidades de cada organización**, en diferentes áreas formativas, y podemos diseñar y desarrollar un nuevo programa / curso / seminario específicamente para usted.

Es por ello, que denominamos a este tipo de procesos formativos **"Capacitación a la medida"**.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CURSOS INOCUIDAD AGROALIMENTARIA (CURSOS OFICIALES)	Curso Oficial FSPCA: Controles Preventivos para Alimento Humano - Human Food (FSMA)
	Curso Oficial FSPCA: Controles Preventivos para Alimento Animal - Animal Food (FSMA)
	Curso Oficial FSPCA: IAVA - Adulteración Intencional - Evaluación de Vulnerabilidad (FSMA)
	Curso Oficial FSPCA-FSVP - Foreing Supplier Verification Programs (Programas de Verificación de Proveedores Extranjeros)
	Curso Oficial PSA: Inocuidad de Productos Agrícolas Frescos - Produce Safety Alliance (FSMA)
	Curso Oficial - Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control - Acreditado por International HACCP ALLIANCE
	Curso FDA-BPCS Better Process Control School - Procesos Térmicos, Acidificados y Enlatados
	Curso Oficial BRCGS Food Safety - Entrenamiento para Sitios versión 9
	Curso Oficial BRCGS Food Safety - Auditor Líder
	Curso Oficial BRCGS Food Safety - Auditor Training
	Curso Oficial BRCGS Packaging Materials: Entrenamiento para Sitios versión 6
	Curso Oficial BRCGS PSM - Auditor Interno
	Curso Oficial BRCGS PSM - Análisis de Causa - Raíz
	Curso Oficial BRCGS PSM - Evaluación de Riesgos
	Curso Oficial BRCGS PSM - Validación y Verificación
	Curso Oficial BRCGS PSM - HACCP
	Curso Oficial BRCGS PSM - HARPC
	Curso Oficial BRCGS PSM - Fraude Alimentario
	Curso Oficial BRCGS PSM - Un enfoque a la Cultura de Inocuidad del Producto
	Curso Oficial SQF: Implementación del Sistema SQF Edición 9 - Código de Manufactura
	Curso Oficial Advanced SQF Practicioner Details
	Curso Oficial SQF Quality Systems for Manufacturing Course Details
	Curso Oficial IFS Food versión 7 – Interpretación y Aplicación de la Norma
	Curso Oficial IFS Food versión 7 – Auditor Interno
	Curso FDA-BPCS “Better Process Control School” (FDA Recognition Program)

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CURSOS INOCUIDAD AGROALIMENTARIA (CURSOS NO OFICIALES)	Entendiendo la Norma BRC versión 8
	Gestión de la norma BRC versión 8
	Auditor Interno BRC versión 8
	Microbiología en los Alimentos
	Microbiología en los Alimentos - Emergencia Sanitaria en las Industrias a nivel mundial
	Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) – Codex Alimentarius / Decreto Nacional
	Auditor Interno BPM
	Higiene, Limpieza, Desinfección y Saneamiento
	Buenas Prácticas de Almacenamiento
	Introducción a PrimusGFS
	Auditor Interno PrimusGFS
	Inversión del Curso Internacional - Módulo ADD-ON FSMA PSR en GlobalG.A.P v5.4-1 GFS
	Gerente de ServSafe
	HACCP Básico
	HACCP Avanzado
	Auditor Interno HACCP
	HACCP para las Industrias de Piensos
	Gestión de ISO/FSSC 22000 v5.1
	Auditor Interno ISO/FSSC 22000 v5.1
	Gestión de la norma IFS
	Auditor Interno IFS
	Gestión de la norma SQF

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CURSOS INOCUIDAD AGROALIMENTARIA (CURSOS NO OFICIALES)	POES - Incluye Procedimiento frente al COVID-19
	Trazabilidad y Retiro de productos
	Control de Alérgenos
	Defensa Alimentaria (Food Defense)
	Seguridad Alimentaria para Personal Operativo, para Supervisores y Gerentes
	Programa de Especialización en BPM y HACCP
	Programa de Especialización en HACCP Manager y Avanzado
	Programa de Especialización en Seguridad Alimentaria (BPM, HACCP, BRC, IFS)
	Actualización del Protocolo GlobalG.A.P. V5.4-1 GFS
	Interpretación del Protocolo GlobalG.A.P. V5.4-1 GFS
	Auditor Interno del Protocolo GlobalG.A.P. V5.4-1 GFS
	SPRING - Programa sostenible de Riego y Uso de Agua Subterránea
	Interpretación del Código de Buenas Prácticas SMETA
	Legislación Alimentaria Nacional e Internacional
	Marcado y Etiquetado para el mercado de EEUU
	Marcado y Etiquetado para el mercado de Unión Europea
	Inspección y Muestreo en Alimentos
	Manejo Integrado de Plagas en el sector agroalimentario
	POES - Incluye Procedimiento frente al COVID-19
	Trazabilidad y Retiro de productos
	Control de Alérgenos
	Defensa Alimentaria (Food Defense)

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CURSOS GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA (CURSOS NO OFICIALES)	Sensibilización y Concientización a la Calidad y Mejora Continua
	Introducción a la Normativa ISO 9001:2015
	Auditor Interno ISO 9001:2015
	Introducción a la Normativa ISO 14001:2015
	Auditor Interno ISO 14001:2015
	Introducción a ISO 45001:2018
	Auditor Interno ISO 45001:2018
	Auditor Interno de Sistemas Integrados ISO 9001:2015 - 14001: 2015 - 45001:2018 - 19011:2018
	Introducción a ISO/IEC 17020
	Auditor Interno ISO/IEC 17020
	Introducción a ISO/IEC 17025
	Auditor Interno ISO/IEC 17025
	Manejo de Indicadores de Gestión
	Evaluación de Proveedores
	Acciones Correctivas y Tratamiento de Productos No Conformes
	Costos de la Calidad: Principios, Implantación y Uso
	Buenas Prácticas de Laboratorio
	Metrología
	Gestión de Quejas y Reclamos

Nota: Los Cursos presentados pueden ajustarse a 8 - 12 - 16 - 24 - 32 - 40 horas a solicitud del cliente

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CURSOS SEAFOOD (CURSOS OFICIALES)	Curso Oficial SeaFood HACCP Alliance - HACCP para Pescados y Mariscos
	Curso FDA-BPCS Better Process Control School - Procesos Térmicos, Acidificados y Enlatados
	Curso Oficial Procedimientos de Control Sanitario para el Procesamiento de Pescados y Mariscos - Seafood HACCP Alliance (SHA/AFDO)
	Evaluación Sensorial para Pescados
	Evaluación Sensorial para Mariscos
	Best Aquaculture Practices (BAP): Seafood Processing Plants
	Best Aquaculture Practices (BAP): Feed Mills
	Best Aquaculture Practices (BAP): Lan-Based Aquaculture Systems
CURSOS SEAFOOD (CURSOS NO OFICIALES)	Manejo de residuos sólidos y efluentes en plantas pesqueras
	Cumplimiento del programa de pre requisitos en la industria pesquera
	Criterios Microbiológicos para la Industria Pesquera
	Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en la industria pesquera
	HACCP de Pescados y Mariscos basado en la Normativa de la FDA (16 horas)
	Interpretación de la Normativa GlobalG.A.P. de Acuicultura V5.3
	Validación y Verificación en la industria pesquera

NUESTRA EXPERIENCIA EN NUMEROS

CURSOS OFICIALES BRCGS IMPARTIDOS

✓ **278 CURSOS OFICIALES BRCGS FOOD SAFETY V8 & V9:**

- 2566 Participantes capacitados y formados
- Profesionales capacitados de Profesionales de Ecuador, Perú, Chile, Colombia, Bolivia, Paraguay, Argentina, Guatemala, México, Costa Rica, Nicaragua, USA, España y Portugal (Modalidad Online y Presencial)

✓ **28 CURSOS OFICIALES BRCGS PACKAGING MATERIALS VERSIÓN 6:**

- 193 Participantes capacitados y formados
- Profesionales capacitados de Ecuador, Perú, Chile, Colombia, Paraguay, México, Costa Rica y España (Modalidad Online y Presencial)

Podemos ejecutar nuestros Cursos Oficiales BRCGS en 3 idiomas, Español, Inglés y Portugués.

Actualmente contamos con 6 ATP´s y 3 AVT´s que colaboran estrechamente con nuestros clientes y socios de negocios.

BRCGS Approved Training Partner

BRCGS Approved Virtual Trainer

https://www.smrconsultores.com/nuestros-servicios/capacitacion-oficial-brcgs

NUESTRA EXPERIENCIA EN NUMEROS

CURSOS OFICIALES REGULACIÓN FSMA

- ✓ **104 CURSOS OFICIALES FSPCA – CONTROLES PREVENTIVOS PARA ALIMENTO HUMANO (PCQI – Human Food):**
  - 1,259 Participantes calificados PCQi – CFR 117
  - Ejecutados en Ecuador, Perú, Colombia, Bolivia y Paraguay
- ✓ **20 CURSOS OFICIALES FSPCA – IAVA - ADULTERACIÓN INTENCIONAL (FDQi – Food Defense):**
  - 265 Participantes calificados FDQi – CFR 121
  - Ejecutados en Ecuador y Perú (Modalidad Presencial)
  - Profesionales de Perú, Ecuador, Chile, México y Costa Rica (Modalidad Online)
- ✓ **3 CURSOS OFICIALES FSPCA – CONTROLES PREVENTIVOS PARA ALIMENTO ANIMAL (PCQI – Animal Food):**
  - 35 Participantes calificados PCQi – CFR 507
  - Ejecutados en Ecuador y Perú
- ✓ **5 CURSOS OFICIALES FSPCA – FSVP "Programa de Verificación de Proveedores Extranjeros (Foreign Supplier Verification Programs)"**
- ✓ **101 CURSOS OFICIALES PSA – PRODUCE SAFETY ALLIANCE (Grower Training):**
  - 1,425 Participantes calificados como individuos CFR 112
  - Ejecutados en Ecuador, Perú y Colombia

FDA FOOD SAFETY MODERNIZATION ACT

THE FUTURE IS NOW

FSPCA

FOOD SAFETY PREVENTIVE CONTROLS ALLIANCE

Produce Safety ALLIANCE

NUESTRA EXPERIENCIA EN NUMEROS

CURSOS OFICIALES SEAFOOD HACCP ALLIANCE

- ✓ **21 CURSOS OFICIALES SEAFOOD HACCP ALLIANCE:**
  - **322 Participantes capacitados y formados, calificados como Individuo Entrenado en SeaFood HACCP - FDA CFR 123**
  - **Ejecutados en Ecuador, Perú y Colombia**

Ejecutamos nuestros Cursos Oficiales SeaFood en 2 idiomas, Español e Inglés.

Actualmente contamos con 3 Lead Trainer SeaFood HACCP Alliance que colaboran estrechamente con nuestros clientes y socios de negocios.

NUESTRA EXPERIENCIA EN NUMEROS

CURSOS OFICIALES FDA-BPCS (Better Process Control School)

- ✓ **12 CURSOS OFICIALES:**
  - **189 Participantes capacitados y formados, calificados en CFR 108, 113 y 114**
  - **Ejecutados en Ecuador, Chile y Colombia**

Podemos ejecutar nuestros Cursos FDA-BPCS en 2 idiomas, Español e Inglés.

Actualmente contamos con 1 Lead Trainer BPCS que colabora estrechamente con nuestros clientes y socios de negocios.

ACREDITACIONES

Approved Training Partner

FDA - BPCS
BETTER PROCESS CONTROL SCHOOL

IFS Academy

SQF INSTITUTE
An Officially Licensed SQFI Training Center

INTERNATIONAL HACCP ALLIANCE

Seafood HACCP Alliance

FSPCA
FOOD SAFETY PREVENTIVE CONTROLS ALLIANCE

Produce Safety ALLIANCE

BRCGS Approved Virtual Trainer

BRCGS Approved Training Partner

SM&R Academy se enorgullece de trabajar con los siguientes socios y partes interesadas para ofrecer un alto nivel de formación de calidad para la industria mundial de alimentos y bebidas.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CURSOS ABIERTOS

Desarrollo de programas de capacitación y educación.

Más información de nuestros cursos abiertos (modalidad presencial y online) programados:

https://www.smrconsultores.com/capacitacion-modalidad-open/

SM&R ACADEMY

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CONSULTORÍA Y ASESORÍA

La Consultoría y Asesoría relacionada con el Desarrollo e Implementación de un Sistema de Gestión, involucra un servicio de atención personalizada que permita involucrarnos efectivamente en sus procesos y organización durante toda la implementación, incluyendo la fase de pre-certificación y certificación.

Diagnóstico inicial – Visitas de implementación y seguimiento – Capacitación – Auditoría interna – Levantamiento de acciones correctivas – Acompañamiento en la certificación .

Contamos con un equipo de profesionales con muchos años de experiencia y trayectoria en el Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión y Normativas que lo llevarán hacia el logro exitoso de su Certificación.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

CONSULTORÍA Y ASESORÍA

CALIDAD

ISO 9001

ISO 17020

ISO 17025

MEDIO AMBIENTE

ISO 14001

ISO 50001

Huella de Carbono

SEGURIDAD Y SALUD

ISO 45001:2018

SEGURIDAD ALIMENTARIA

BPM

HACCP

BRC

IFS

SQF

ISO 22000 / FSSC 22000

PrimusGFS

FSMA – BPM -Food Defense

AGRÍCOLA

GlobalGAP

TESCO

Rainforest Alliance

Add-on FSMA, GRASP

OTRAS NORMAS

BASC

ETI

SA8000

Fair Trade

En los Servicios de Desarrollos e Implementaciones de Sistemas de Gestión en Calidad e Inocuidad, atendemos a un gran número de clientes anualmente en estas normativas.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

INSPECCIÓN Y AUDITORÍAS

- Junto a nuestros consultores asociados, brindamos servicios de asesoría en el desarrollo de procesos de mejora, control y de sistemas de gestión, inspecciones, auditorías de primera y segunda parte, desarrollos de planes de capacitación a la medida, estudios organizacionales, entre otros.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS A TU MEDIDA CON COBERTURA LOCAL E INTERNACIONAL

INSPECCIÓN Y AUDITORÍAS

Validación de cumplimiento

Esquemas a validar de BPM, HACCP, SQF, BRCGS, IFS, ISO/FSSC 22000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ENTRE OTRAS, OHSAS 18001, 17020, 17025, BASC) o cualquier otro requisito de inspección ajustado a sus necesidades.

Lista de verificación

Elaboración de lista de verificación acorde los requisitos y necesidades del cliente.

Revisión y mejoras a la lista de verificación ya existente del cliente.

Informe de auditoría e inspección

Lista de verificación indicando el cumplimiento o no cumplimiento de los requisitos.

Porcentaje de cumplimiento a los requisitos establecidos.

Conclusiones y recomendaciones de mejora.

¿Continúas con tu formación profesional?

Recuerda que actualizarte es la clave para destacar entre tu red de contactos

- 💻 **SM&R** Academy Online es nuestra propuesta de capacitación profesional especializada en cursos de Calidad e Inocuidad Alimentaria.
- ❗Desarrollamos un programa de capacitación específicamente para sus necesidades, o podemos personalizar cualquiera de nuestros programas de capacitación existentes a partir de nuestra oferta de cursos.
- Consulte sobre requerimiento de cursos, asesorías o auditorías en Modalidad in House (Online o Presencial)
- ☑Visite nuestra página web y encuentre todo nuestros servicios y noticias de nuestros cursos en un sólo lugar: www.smrconsultores.com

Contactar a:
Patricia Quispe B.
Gerente Comercial - Global Services Perú SM&R S.A.
Oficina Perú: +51-1-4801042 Anexo: 104
WhatsApp: +51-933062411

GLOBAL SERVICES

SM&R

TRAINING & CONSULTING

www.smrconsultores.com