



SM&R
ACADEMY

CURSO ONLINE

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ◆ Conocer los conceptos básicos relacionados con la Gestión de la Calidad.
- ◆ Conocer la metodología de certificación e implantación en Sistemas de Calidad ISO 9001:2015.
- ◆ Identificar los documentos necesarios a implementarse dentro de la normativa ISO 9001:2015.

DIRIGIDO A:

- ◆ Gerentes de Calidad, Departamentales, Técnicos y de Operaciones responsables del Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Personal profesional, técnico o administrativo que tenga la responsabilidad de administrar un sistema de auditoría interna o que esté obligado a realizar auditorías internas de calidad de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión de calidad ISO 9001 e ISO 19011.
- ◆ Miembros/Seleccionados para formar el Equipo de Auditores Internos o que están preparándose para Implementar y/o Actualizar su Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Consultores independientes e implementadores de la normativa ISO 9001 o relacionadas.
- ◆ Auditores y Técnicos de organismos públicos y privados.

CONTENIDO ACADÉMICO:

- ◆ Introducción a la Norma ISO 9001:2015
- ◆ Taller 1: Actualización de la norma ISO 9001:2015
- ◆ Ciclo PHVA & Requisitos de norma.
- ◆ Identificación de necesidades y expectativas de partes interesadas.
- ◆ Elementos de entrada de una política de la calidad.
- ◆ Identificación de riesgos y elaboración de planes de acción para abordarlos.
- ◆ Planificación de cambios.
- ◆ Taller 2: Requerimientos de ISO 9001:2015
- ◆ Información documentada solicitada por norma.
- ◆ ¿Cuáles son los requisitos que exigen información documentada dentro de ISO 9001:2015?
- ◆ ¿Cuáles son los requisitos que se deben comunicar a partes internas y/o externas?
- ◆ ¿Qué elementos se deben considerar para formular el Alcance del sistema de gestión?
- ◆ ¿Cómo se debe tratar una salida no conforme?
- ◆ Taller 3 □ Definiciones y conceptos de ISO 9001:2015
- ◆ Conclusiones y Recomendaciones finales

Carga Horaria: 16 horas

Fecha:

Martes 27 de Febrero de 2024

Miércoles 28 de Febrero de 2024

Horarios: 11h00 a 19h00

(Hora Santiago - Chile)

Modalidad: **ONLINE**



METODOLOGÍA:

El presente curso tendrá el enfoque metodológico "aprender-haciendo", es decir, "capacitación-acción".

Se utilizarán diversas estrategias metodológicas, tales como:

- ◆ Exposición del facilitador
- ◆ Lecturas, análisis y discusión de éstas en sesiones presenciales
- ◆ Uso de ayudas audiovisuales
- ◆ Exposiciones por parte de los asistentes / participantes

CERTIFICACIÓN A OBTENER:

Los participantes que completen los parámetros mínimos de evaluación, tanto en rendimiento académico como en asistencia a sesiones de trabajo, obtendrán el CERTIFICADO DE APROBACIÓN O PARTICIPACIÓN DE "INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015" de 16 horas emitido por Global Services SM&R Training & Consulting.

INVERSIÓN:

Por Participante: CLP \$ 125.100 más IVA

Descuento por inscripción y pago anticipado:

21% Pago antes del 29-Enero-2024 (CLP \$ 98.100 más IVA)

14% Pago antes del 09-Febrero-2024 (CLP \$ 107.100 más IVA)

07% Pago antes del 19-Febrero-2024 (CLP \$ 116.100 más IVA)

Tarifa Empresarial (3 ó más participantes): CLP \$ 112.500 más IVA p/p

Descuento a partir de 3 personas:

Pago antes del 29-Enero-2024 (CLP \$ 94.500 más IVA p/p)

Pago antes del 15-Febrero-2024 (CLP \$ 103.500 más IVA p/p)

INVERSIÓN INCLUYE:

- Material Académico del Curso digital
- Certificado Digital de Capacitación con aval de Global Services SM&R Training & Consulting // SM&R Academy

▶ El participante debe contar con las siguientes herramientas para realizar el curso online:

- Computador con acceso a internet
- Cámara Web
- Audio y micrófono y/o auriculares

Forma de Pago:

Transferencia bancaria, tarjeta de crédito (Paypal)

Aceptamos todos las tarjetas de credito:



Expositor / Trainer:

PROFESIONAL EN SISTEMA DE GESTIÓN

- ◆ Consultor asociado de Global Services SM&R Training & Consulting, en servicios de Asesoría y Capacitación en áreas de Calidad y Sistema de Gestión ISO 9001, 14001, ISO 45001, entre otros.
- ◆ Cuenta con más 10 años de experiencia en Asesorías de Sistemas Integrados ISO. Es actualmente instructor y asesor en las Normas: ISO 9001:2015, ISO 14011:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011 entre otras



Mayor Información para inscripciones y Registro:

Giuliana Flores D.

ventaslatam3@smrconsultores.com

PBX: +56-232100929

Chile

Maira Vaca D.

maira.vaca@smrconsultores.com

Teléf: +51-1-4801042 - Móvil: +51-952-423300

Perú

Modalidad InCompany / InHouse:

"Todos nuestros programas formativos de modalidad OPEN (abierta), pueden ser desarrollados y ejecutados en modalidad Incompany (InHouse)"

"Las 2 primeras horas son sin costo"

Paul Seminario L.

paul.seminario@smrconsultores.com

PBX: + 56-232100929 - Móvil: +56-986604607

Organizan:



SM&R
ACADEMY

www.smrconsultores.com