



**SM&R**  
ACADEMY

## CURSO ONLINE

# INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ◆ Conocer los conceptos básicos relacionados con la Gestión de la Calidad.
- ◆ Conocer la metodología de certificación e implantación en Sistemas de Calidad ISO 9001:2015.
- ◆ Identificar los documentos necesarios a implementarse dentro de la normativa ISO 9001:2015.

### DIRIGIDO A:

- ◆ Gerentes de Calidad, Departamentales, Técnicos y de Operaciones responsables del Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Personal profesional, técnico o administrativo que tenga la responsabilidad de administrar un sistema de auditoría interna o que esté obligado a realizar auditorías internas de calidad de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión de calidad ISO 9001 e ISO 19011.
- ◆ Miembros/Seleccionados para formar el Equipo de Auditores Internos o que están preparándose para Implementar y/o Actualizar su Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Consultores independientes e implementadores de la normativa ISO 9001 o relacionadas.
- ◆ Auditores y Técnicos de organismos públicos y privados.

### CONTENIDO ACADEMICO:

- ◆ Introducción a la Norma ISO 9001:2015
- ◆ Taller 1: Actualización de la norma ISO 9001:2015
- ◆ Ciclo PHVA & Requisitos de norma.
- ◆ Identificación de necesidades y expectativas de partes interesadas.
- ◆ Elementos de entrada de una política de la calidad.
- ◆ Identificación de riesgos y elaboración de planes de acción para abordarlos.
- ◆ Planificación de cambios.
- ◆ Taller 2: Requerimientos de ISO 9001:2015
- ◆ Información documentada solicitada por norma.
- ◆ ¿Cuáles son los requisitos que exigen información documentada dentro de ISO 9001:2015?
- ◆ ¿Cuáles son los requisitos que se deben comunicar a partes internas y/o externas?
- ◆ ¿Qué elementos se deben considerar para formular el Alcance del sistema de gestión?
- ◆ ¿Cómo se debe tratar una salida no conforme?
- ◆ Taller 3: Definiciones y conceptos de ISO 9001:2015
- ◆ Conclusiones y Recomendaciones finales

### Carga Horaria: 16 horas

**Fecha:**  
Miércoles 17 de Abril de 2024  
Jueves 18 de Abril de 2024

**Horarios:** 10h00 a 18h00  
(Hora Santiago - Chile)

**Modalidad:** **ONLINE**



## METODOLOGÍA:

El presente curso tendrá el enfoque metodológico "aprender-haciendo", es decir, "capacitación-acción".

Se utilizarán diversas estrategias metodológicas, tales como:

- ◆ Exposición del facilitador
- ◆ Lecturas, análisis y discusión de éstas en sesiones presenciales
- ◆ Uso de ayudas audiovisuales
- ◆ Exposiciones por parte de los asistentes / participantes

## CERTIFICACIÓN A OBTENER:

Los participantes que completen los parámetros mínimos de evaluación, tanto en rendimiento académico como en asistencia a sesiones de trabajo, obtendrán el CERTIFICADO DE APROBACIÓN O PARTICIPACIÓN DE "INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015" de 16 horas emitido por Global Services SM&R Training & Consulting.

## INVERSIÓN:

**Por Participante: CLP \$ 125.100 más IVA**

**Descuento por inscripción y pago anticipado:**

21% Pago antes del 25-Marzo-2024 (CLP \$ 98.100 más IVA)

14% Pago antes del 02-Abril-2024 (CLP \$ 107.100 más IVA)

07% Pago antes del 09-Abril-2024 (CLP \$ 116.100 más IVA)

**Tarifa Empresarial (3 ó más participantes): CLP \$ 112.500 más IVA p/p**

**Descuento a partir de 3 personas:**

Pago antes del 28-Marzo-2024 (CLP \$ 94.500 más IVA p/p)

Pago antes del 10-Abril-2024 (CLP \$ 103.500 más IVA p/p)

## INVERSIÓN INCLUYE:

- Material Académico del Curso digital
- Certificado Digital de Capacitación con aval de Global Services SM&R Training & Consulting // SM&R Academy

▶ El participante debe contar con las siguientes herramientas para realizar el curso online:

- Computador con acceso a internet
- Cámara Web
- Audio y micrófono y/o auriculares

**Forma de Pago:**

Transferencia bancaria, tarjeta de crédito (Paypal)

**Aceptamos todos las tarjetas de credito:**



## Expositor / Trainer:

**PROFESIONAL EN SISTEMA DE GESTIÓN**

- ◆ Consultor asociado de Global Services SM&R Training & Consulting, en servicios de Asesoría y Capacitación en áreas de Calidad y Sistema de Gestión ISO 9001, 14001, ISO 45001, entre otros.
- ◆ Cuenta con más 10 años de experiencia en Asesorías de Sistemas Integrados ISO. Es actualmente instructor y asesor en las Normas: ISO 9001:2015, ISO 14011:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011 entre otras



## Mayor Información para inscripciones y Registro:

**Giuliana Flores D.**

ventaslatam3@smrconsultores.com

PBX: +56-232100929

Chile

**Maira Vaca D.**

maira.vaca@smrconsultores.com

Teléf: +51-1-4801042 - Móvil: +51-952-423300

Perú

**Modalidad InCompany / InHouse:**

"Todos nuestros programas formativos de modalidad OPEN (abierta), pueden ser desarrollados y ejecutados en modalidad Incompany (InHouse)"  
"Las 2 primeras horas son sin costo"

**Paul Seminario L.**

paul.seminario@smrconsultores.com

PBX: + 56-232100929 - Móvil: +56-986604607

Organizan:



**SM&R**  
ACADEMY

[www.smrconsultores.com](http://www.smrconsultores.com)