



## CURSO OFICIAL BRCGS ONLINE

# ANÁLISIS CAUSA RAÍZ - ROOT CAUSE ANALYSIS

(Este Curso Oficial es parte del Programa de Reconocimiento BRCGS PROFESSIONAL)

Este Curso Oficial BRCGS - Análisis Causa Raíz (Root Cause Analysis), es uno de los 4 cursos disponibles a elección, para cumplir con el requisito del Programa BRCGS Professional.



**Carga Horaria: 8 horas**

### OBJETIVO:

Al finalizar este Curso Oficial, el participante tendrá un conocimiento profundo del Análisis de Causa Raíz (Root Cause Analysis) y podrá realizar un RCA de las No Conformidades más comunes relacionadas con BRCGS. Este curso será particularmente útil durante el proceso de implementación de los requisitos de BRCGS

**Ejecución: CHILE**

### Fecha:

Jueves 06 de Junio de 2024

### Horario:

10h00 a 18h00 (Hora Santiago - Chile)

### Modalidad:

**Online - Virtual en Vivo**

### ¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR EN ESTE CURSO OFICIAL?

- Personal seleccionado de la organización
- Gerentes de Calidad, Producción, Operaciones de empresas de alimentos.
- Profesionales que conforman el Equipo de Inocuidad de empresas de alimentos.
- Profesionales de empresas con Planes de Inocuidad con enfoque de riesgos que deseen reevaluar los planes HACCP y otros sistemas de gestión de la inocuidad.
- Representantes de Empresas Certificadas BRCGS.
- Auditores, consultores, capacitadores del área inocuidad y calidad de los alimentos.
- Autoridades sanitarias y Encargados de asuntos normativos y regulatorios del ámbito público o privado.
- Todas las personas involucradas directa o indirectamente en la elaboración, procesamiento, fraccionamiento, empackado y almacenamiento de productos alimenticios.



### CONTENIDO ACADÉMICO:

- Introducción al análisis Causa Raíz
  - Análisis Causa Raíz (RCA) en BRCGS Food, Packaging, Consumer Products, Storage and Distribution Standard.
  - El proceso de Análisis Causa Raíz
    - Paso 1: Forme el equipo multidisciplinario
    - Paso 2: Defina el problema
    - Paso 3: Recolecte los datos
    - Paso 4: Identifique la causa raíz
  - Técnicas para el análisis de causa raíz
    - Los 5 porqué
    - Casos de análisis
    - Ishikawa
    - Casos de Ishikawa
    - Actividad: ACR utilizando "espina de pescado"
    - El principio de Pareto
    - Actividad: ACR utilizando Pareto
  - Evaluación / Course assignment del Curso Oficial BRCGS



Este curso será impartido por un AVT (Approved Virtual Trainer), significa que es un curso Oficial de BRCGS y usted puede realizar el examen on-line, en español, obteniendo el Certificado Oficial directo con BRCGS.

Más detalles en:  
<https://www.brcgs.com/partners/approved-training-partners/>

### CERTIFICADO A OBTENER:

El participante que complete el mínimo en asistencia en horas de capacitación, obtendrá el CERTIFICADO OFICIAL de APROBACIÓN BRCGS (para los que realicen y aprueben el Workplace Assessment) o de PARTICIPACIÓN BRCGS, siempre que hayan participado en un 90% de las horas de la capacitación.

### INVERSIÓN:

**Inversión Normal Por Participante: CLP \$ 189.050 + IVA**

**Descuento por inscripción y pago anticipado:**

15% Pago antes del 21-Mayo-2024 (CLP \$ 160.550 + IVA)

07% Pago antes del 29-Mayo-2024 (CLP \$ 175.750 + IVA)

**Tarifa Empresarial (3 ó más participantes): CLP \$ 170.050 + IVA p/p**

**Descuento a partir de 3 personas:**

Pago antes del 28-Mayo-2024 (CLP \$ 151.050 + IVA p/p)

### INVERSIÓN INCLUYE:

- Material académico del Curso Oficial BRCGS en formato digital
- Certificado Oficial emitido por BRCGS. El participante obtendrá el CERTIFICADO de APROBACIÓN (para los que realicen y aprueben el workplace Assessment) o de PARTICIPACIÓN

El participante debe contar con las siguientes herramientas para realizar el curso online

- Computador con acceso a internet
- Cámara Web
- Audio y micrófono y/o auriculares

#### Forma de Pago:

Transferencia bancaria, tarjeta de crédito (Paypal)

**Aceptamos todas las tarjetas de credito:**



### EXPOSITOR:

BRCGS - ATP (Approved Training Partner)  
 BRCGS - AVT (Approved Virtual Trainer)

**BRCGS** Approved Training Partner

**BRCGS** Approved Virtual Trainer



### MAYOR INFORMACIÓN PARA INSCRIPCIÓN Y REGISTRO:

**Giuliana Flores D.**  
 ventaslatam3@smrconsultores.com  
 PBX: +56-232100929  
 Chile

**Maira Vaca D.**  
 maira.vaca@smrconsultores.com  
 Teléf: +51-1-4801042 - Móvil: +51-952-423300  
 Perú

#### Modalidad InCompany / InHouse:

"Todos nuestros programas formativos de modalidad OPEN (abierta), pueden ser desarrollados y ejecutados en modalidad Incompany (InHouse)"  
 "Las 2 primeras horas son sin costo"

**Paul Seminario L.**  
 paul.seminario@smrconsultores.com  
 PBX: + 56-232100929 - Móvil: +56-986604607



**SM&R**  
 ACADEMY

Organizan:

[www.smrconsultores.com](http://www.smrconsultores.com)