



CURSO *ONLINE*

MANEJO DE INDICADORES DE GESTIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Entregar a los participantes las herramientas necesarias en la formulación y manejo de indicadores de gestión para el desempeño de los procesos dentro del SGC bajo la norma UNE 66175 (Guía para la implantación de sistemas de indicadores).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ◆ Conocer los conceptos básicos de procesos.
- ◆ Desarrollar las competencias necesarias para la adecuada formulación de indicadores de gestión que generen información efectiva para la toma de decisiones y permitan la mejora continua del SGC.
- ◆ Diseñar fichas técnicas de indicadores de gestión.

DIRIGIDO A:

- ◆ Gerentes de Calidad, Departamentales, Técnicos y de Operaciones responsables del Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Personal profesional, técnico o administrativo que tenga la responsabilidad de administrar un sistema de auditoría interna o que esté obligado a realizar auditorías internas de calidad de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión de calidad ISO 9001 e ISO 19011.
- ◆ Miembros/Seleccionados para formar el Equipo de Auditores Internos o que están preparándose para Implementar y/o
- ◆ Actualizar su Sistema de Gestión de Calidad.
Consultores independientes e implementadores de la normativa ISO 9001 o relacionadas.
- ◆ Auditores y Técnicos de organismos públicos y privados.

CONTENIDO ACADÉMICO:

- ◆ Conceptos básicos sobre procesos
 - ◆ Tipos de Indicadores
 - ◆ Característica de un buen indicador
 - ◆ Construyendo indicadores
 - ◆ Ventajas y Limitaciones
- ◆ Medición y seguimiento de procesos
- ◆ Familias de indicadores claves de desempeño
- ◆ Indicadores de procesos
- ◆ Ficha de los Indicadores
- ◆ Conclusiones y recomendaciones



Carga Horaria: 08 horas

Ejecución: CHILE

Fecha:

Miércoles 18 de Diciembre de 2024

Horario:

11h00 a 19h00 (Hora Santiago - Chile)

Modalidad: ONLINE



METODOLOGÍA:

El presente curso tendrá el enfoque metodológico "aprender-haciendo", es decir, "capacitación-acción". Se utilizarán diversas estrategias metodológicas, tales como:

- ◆ Exposición del facilitador
- ◆ Lecturas, análisis y discusión de éstas en sesiones presenciales
- ◆ Uso de ayudas audiovisuales
- ◆ Exposiciones por parte de los asistentes / participantes

CERTIFICACIÓN A OBTENER:

Los participantes que completen los parámetros mínimos de evaluación, tanto en rendimiento académico como en asistencia a sesiones de trabajo, obtendrán el CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN "MANEJO DE INDICADORES DE GESTIÓN" - 8 horas, emitido por: Global Services SM&R Training & Consulting

INVERSIÓN:

Inversión Normal Por Participante: CLP \$ 132.050 + IVA

Descuento por inscripción y pago anticipado:

14% Pago antes del 27-Noviembre-2024 (CLP \$ 113.050 + IVA)

07% Pago antes del 11-Diciembre-2024 (CLP \$ 122.550 + IVA)

Tarifa Empresarial (3 ó más participantes): CLP \$ 118.750 + IVA p/p

Descuento a partir de 3 personas:

Pago antes del 04-Diciembre-2024 (CLP \$ 104.500 + IVA p/p)

INVERSIÓN INCLUYE:

- ◆ Material Académico del Curso digital
- ◆ Certificado digital de Capacitación por APROBACIÓN o PARTICIPACIÓN con aval de Global Services SM&R Training & Consulting // SMR Academy

El participante debe contar con las siguientes herramientas para realizar el curso online:

- Computador con acceso a internet
- Cámara Web
- Audio y micrófono y/o auriculares

Forma de Pago: Transferencia bancaria, tarjeta de crédito (Paypal).

Aceptamos todos las tarjetas de credito:



Organizan:



SM&R
ACADEMY

Expositor / Trainer:

PROFESIONAL EN SISTEMA DE GESTIÓN

- ◆ Consultor asociado de Global Services SM&R Training & Consulting, en servicios de Asesoría y Capacitación en áreas de Calidad y Sistema de Gestión ISO 9001, 14001, ISO 45001, entre otros.
- ◆ Cuenta con más 15 años de experiencia en Asesorías de Sistemas Integrados ISO. Es actualmente instructor y asesor en las Normas: ISO 9001:2015, ISO 14011:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011 entre otras



Mayor Información para inscripciones y Registro:

Giuliana Flores D.

ventaslatam3@smrconsultores.com

PBX: +56-232100929

Chile

Maira Vaca D.

maira.vaca@smrconsultores.com

Teléf: +51-1-4801042 - Móvil: +51-952-423300

Perú

Modalidad InCompany / InHouse:

"Todos nuestros programas formativos de modalidad OPEN (abierta), pueden ser desarrollados y ejecutados en modalidad Incompany (InHouse)"

"Las 2 primeras horas son sin costo"

Paul Seminario L.

paul.seminario@smrconsultores.com

PBX: + 56-232100929 - Móvil: +56-986604607

www.smrconsultores.com