



## CURSO OFICIAL BRCGS ONLINE

# ANÁLISIS CAUSA RAÍZ - ROOT CAUSE ANALYSIS

(Este Curso Oficial es parte del Programa de Reconocimiento BRCGS PROFESSIONAL)

Este Curso Oficial BRCGS - Análisis Causa Raíz (Root Cause Analysis), es uno de los 4 cursos disponibles a elección, para cumplir con el requisito del Programa BRCGS Professional.



### OBJETIVO:

Al finalizar este Curso Oficial, el participante tendrá un conocimiento profundo del Análisis de Causa Raíz (Root Cause Analysis) y podrá realizar un RCA de las No Conformidades más comunes relacionadas con BRCGS. Este curso será particularmente útil durante el proceso de implementación de los requisitos de BRCGS

**Carga Horaria: 8 horas**

**Ejecución: CHILE**

**Fecha:**

Martes 14 de Abril de 2026

**Horario:**

10h00 a 18h00 (Hora Santiago - Chile)

**Modalidad:**

Online - Virtual en Vivo

### ¿QUIÉNES DEBEN PARTICIPAR EN ESTE CURSO OFICIAL?

- Personal seleccionado de la organización
- Gerentes de Calidad, Producción, Operaciones de empresas de alimentos.
- Profesionales que conforman el Equipo de Inocuidad de empresas de alimentos.
- Profesionales de empresas con Planes de Inocuidad con enfoque de riesgos que deseen reevaluar los planes HACCP y otros sistemas de gestión de la inocuidad.
- Representantes de Empresas Certificadas BRCGS.
- Auditores, consultores, capacitadores del área inocuidad y calidad de los alimentos.
- Autoridades sanitarias y Encargados de asuntos normativos y regulatorios del ámbito público o privado.
- Todas las personas involucradas directa o indirectamente en la elaboración, procesamiento, fraccionamiento, empaque y almacenamiento de productos alimenticios.



### CONTENIDO ACADÉMICO:

- Introducción al análisis Causa Raíz
  - Análisis Causa Raíz (RCA) en BRCGS Food, Packaging, Consumer Products, Storage and Distribution Standard.
- El proceso de Análisis Causa Raíz
  - Paso 1: Forme el equipo multidisciplinario
  - Paso 2: Defina el problema
  - Paso 3: Recolecte los datos
  - Paso 4: Identifique la causa raíz
- Técnicas para el análisis de causa raíz
  - Los 5 porqué
  - Casos de análisis
  - Ishikawa
  - Casos de Ishikawa
  - Actividad: ACR utilizando "espina de pescado"
  - El principio de Pareto
  - Actividad: ACR utilizando Pareto
- Evaluación / Course assignment del Curso Oficial BRCGS

Este curso será impartido por un AVT (Approved Virtual Trainer), significa que es un curso Oficial de BRCGS y usted puede realizar el examen on-line, en español, obteniendo el Certificado Oficial directo con BRCGS.

Más detalles en:

<https://www.brcgs.com/partners/approved-training-partners/>

### CERTIFICADO A OBTENER:

El participante que complete el mínimo en asistencia en horas de capacitación, obtendrá el CERTIFICADO OFICIAL de APROBACIÓN BRCGS (para los que realicen y aprueben el Workplace Assessment) o de PARTICIPACIÓN BRCGS, siempre que hayan participado en un 90% de las horas de la capacitación.

### INVERSIÓN:

**Inversión Normal Por Participante: CLP \$ 217.550 + IVA**

**Descuento por inscripción y pago anticipado:**

10% Pago antes del 01-Abril-2026 (CLP \$ 194.750 + IVA)

**Tarifa Empresarial (3 ó más participantes): CLP \$ 204.250 + IVA p/p**

**Descuento a partir de 3 personas:**

Pago antes del 01-Abril-2026 (CLP \$ 180.500 + IVA p/p)

### INVERSIÓN INCLUYE:

- Material académico del Curso Oficial BRCGS en formato digital
- Certificado Oficial emitido por BRCGS. El participante obtendrá el CERTIFICADO de APROBACIÓN (para los que realicen y aprueben el workplace Assessment) o de PARTICIPACIÓN

El participante debe contar con las siguientes herramientas para realizar el curso online

- Computador con acceso a internet
- Cámara Web
- Audio y micrófono y/o auriculares

### Forma de Pago:

Transferencia bancaria y tarjeta de crédito.

**Aceptamos todas las tarjetas de credito:**



### EXPOSITOR:

BRCGS - ATP (Approved Training Partner)

BRCGS - AVT (Approved Virtual Trainer)

**BRCGS Approved Training Partner**

**BRCGS Approved Virtual Trainer**



### MAYOR INFORMACIÓN PARA INSCRIPCIÓN Y REGISTRO:

**Giuliana Flores D.**

[ventaslatam3@smrconsultores.com](mailto:ventaslatam3@smrconsultores.com)

PBX: +56-232100929

Chile

**Maira Vaca D.**

[maira.vaca@smrconsultores.com](mailto:maira.vaca@smrconsultores.com)

Teléf: +51-1-4801042 - Móvil: +51-952-423300

Perú

### Modalidad InCompany / InHouse:

"Todos nuestros programas formativos de modalidad OPEN (abierta), pueden ser desarrollados y ejecutados en modalidad Incompany (InHouse)"  
"Las 2 primeras horas son sin costo"

**Paul Seminario L.**

[paul.seminario@smrconsultores.com](mailto:paul.seminario@smrconsultores.com)

PBX: + 56-232100929 - Móvil: +56-986604607



**SM&R**  
ACADEMY

Organizan:

[www.smrconsultores.com](http://www.smrconsultores.com)