



CURSO ONLINE

NORMA ISO 19011:2018 DIRECTRICES PARA LAS AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN

OBJETIVOS:

Proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para:

- ◆ Entender la aplicación de los principios de gestión de la norma ISO 19011-2018
- ◆ Identificar los requisitos de la norma ISO 19011-2018 y su aplicación

DIRIGIDO A:

- ◆ Gerentes de Calidad, Departamentales, Técnicos y de Operaciones responsables del Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Personal profesional, técnico o administrativo que tenga la responsabilidad de administrar un sistema de auditoría interna o que esté obligado a realizar auditorías internas de calidad de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión de calidad ISO 9001 e ISO 19011.
- ◆ Miembros/Seleccionados para formar el Equipo de Auditores Internos o que están preparándose para Implementar y/o Actualizar su Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Consultores independientes e implementadores de la normativa ISO 9001 o relacionadas.
- ◆ Auditores y Técnicos de organismos públicos y privados.

CONTENIDO ACADEMICO:

- **ISO 19011:2018 - Introducción**
- **1 Objeto y campo de aplicación**
- **2 Referencias normativas**
- **3 Términos y definiciones**
- **4 Principios de auditoría**
- **5 Gestión de un programa de auditoría**
 - 5.1 Generalidades
 - 5.2 Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
 - 5.3 Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría
 - 5.4 Establecimiento del programa de auditoría
 - 5.4.1 Roles y responsabilidades de las personas responsables de la gestión del programa de auditoría
 - 5.4.2 Competencia de las personas responsables de la gestión del programa de auditoría
 - 5.4.3 Establecimiento de la extensión del programa de auditoría
 - 5.4.4 Determinación de los recursos del programa de auditoría
 - 5.5 Implementación del programa de auditoría
 - 5.5.1 Generalidades
 - 5.5.2 Definición de los objetivos, el alcance y los criterios para una auditoría individual
 - 5.5.3 Selección y determinación de los métodos de auditoría
 - 5.5.4 Selección de los miembros del equipo auditor
 - 5.5.5 Asignación de responsabilidades al líder del equipo auditor para una auditoría individual
 - 5.5.6 Gestión de los resultados del programa de auditoría
 - 5.5.7 Gestión y conservación de los registros del programa de auditoría
 - 5.6 Seguimiento del programa de auditoría
 - 5.7 Revisión y mejora del programa de auditoría
- **6 Realización de una auditoría**
 - 6.1 Generalidades
 - 6.2 Inicio de la auditoría
 - 6.2.1 Generalidades
 - 6.2.2 Establecimiento del contacto con el auditado
 - 6.2.3 Determinación de la viabilidad de la auditoría
 - 6.3 Preparación de las actividades de auditoría
 - 6.3.1 Realización de la revisión de la información documentada
 - 6.3.2 Planificación de la auditoría
 - 6.3.3 Asignación de las tareas al equipo auditor
 - 6.3.4 Preparación de la información documentada para la auditoría
 - 6.4 Realización de las actividades de auditoría
 - 6.4.1 Generalidades
 - 6.4.2 Asignación de roles y responsabilidades de los guías y los observadores
 - 6.4.3 Realización de la reunión de apertura
 - 6.4.4 Comunicación durante la auditoría
 - 6.4.5 Disponibilidad y acceso de la información de auditoría
 - 6.4.6 Revisión de la información documentada durante la auditoría
 - 6.4.7 Recopilación y verificación de la información
 - 6.4.8 Generación de hallazgos de la auditoría
 - 6.4.9 Determinación de las conclusiones de la auditoría
 - 6.4.10 Realización de la reunión de cierre
- **7 Competencia y evaluación de los auditores**
 - 7.1 Generalidades
 - 7.2 Determinación de la competencia del auditor
 - 7.2.1 Generalidades
 - 7.2.3 Conocimientos y habilidades
 - 7.2.4 Logro de la competencia del auditor
 - 7.2.5 Logro de la competencia del líder del equipo auditor
 - 7.3 Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
 - 7.4 Selección del método apropiado de evaluación del auditor
 - 7.5 Realización de la evaluación del auditor
 - 7.6 Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor
- **Anexo A (informativo) Orientación adicional destinada a los auditores que planifican y realizan las auditorías**
- **Conclusiones y recomendaciones finales**
- **Examen final**

Carga Horaria: 16 horas

Ejecución: CHILE

Fecha:

Jueves 16 de Julio de 2026
Viernes 17 de Julio de 2026

Horarios: 10h00 a 18h00

(Hora Santiago - Chile)

Modalidad: ONLINE

METODOLOGÍA:

El presente curso tendrá el enfoque metodológico "aprender-haciendo", es decir, "capacitación-acción". Se utilizarán diversas estrategias metodológicas, tales como:

- ◆ Exposición del facilitador
- ◆ Lecturas, análisis y discusión de éstas en sesiones presenciales
- ◆ Uso de ayudas audiovisuales
- ◆ Exposiciones por parte de los asistentes / participantes

CERTIFICACIÓN A OBTENER:

Los participantes obtendrán el CERTIFICADO de APROBACIÓN o PARTICIPACIÓN "NORMA ISO 19011:2018 DIRECTRICES PARA LAS AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN", siempre que hayan participado en un 75% de las horas de la capacitación, emitido por Global Services SM&R Training & Consulting

INVERSIÓN:

Inversión Normal Por Participante: CLP \$ 274.550 + IVA

Descuento por inscripción y pago anticipado:

14% Pago antes del 30-Junio-2026 (CLP \$ 236.550 + IVA)

07% Pago antes del 08-Julio-2026 (CLP \$ 255.550 + IVA)

Tarifa Empresarial (3 ó más participantes): CLP \$ 261.250 + IVA p/p

Descuento a partir de 3 personas:

Pago antes del 30-Junio-2026 (CLP \$ 223.250 + IVA p/p)

Pago antes del 08-Julio-2026 (CLP \$ 242.250 + IVA p/p)

INVERSIÓN INCLUYE:

- ◆ Material Académico del Curso en formato digital
- ◆ Certificado digital de Capacitación por APROBACIÓN o PARTICIPACIÓN con aval de Global Services SM&R Training & Consulting // SMR Academy

El participante debe contar con las siguientes herramientas para realizar el curso online:

- Computador con acceso a internet
- Cámara Web
- Audio y micrófono y/o auriculares

Forma de Pago:

Transferencia bancaria y tarjeta de crédito

Aceptamos todas las tarjetas de credito:



Expositor / Trainer:

PROFESIONAL EN SISTEMA DE GESTIÓN

- ◆ Consultor asociado de Global Services SM&R Training & Consulting, en servicios de Asesoría y Capacitación en áreas de Calidad y Sistema de Gestión ISO 9001, 14001, ISO 45001, entre otros.
- ◆ Cuenta con más 20 años de experiencia en Asesorías de Sistemas Integrados ISO. Es actualmente auditor líder, instructor y asesor en las Normas ISO 9001, ISO 14011, ISO 45001, entre otras.



Mayor Información para inscripciones y Registro:

Giuliana Flores D.

ventaslatam3@smrconsultores.com

PBX: +56-232100929

Chile

Maira Vaca D.

maira.vaca@smrconsultores.com

Teléf: +51-1-4801042 - Móvil: +51-952-423300

Perú

Modalidad InCompany / InHouse:

"Todos nuestros programas formativos de modalidad OPEN (abierta), pueden ser desarrollados y ejecutados en modalidad Incompany (InHouse)"

"Las 2 primeras horas son sin costo"

Paul Seminario L.

paul.seminario@smrconsultores.com

PBX: + 56-232100929 - Móvil: +56-986604607

Organizan:



SM&R
ACADEMY

www.smrconsultores.com