



NUEVO

## CURSO OFICIAL BRCGS *ONLINE*

# PLANIFICACIÓN DE ACCIONES DE CULTURA (CULTURE ACTION PLANNING)

Este curso oficial de un día, orientado al sector, le proporcionará pasos prácticos para elaborar un Plan de Acción Cultural que respalde la cultura organizacional, así como las etapas para su implementación. El curso oficial práctico diseñado para ayudar a las organizaciones a desarrollar un plan de acción eficaz y fomentar mejoras duraderas en la cultura de seguridad y calidad del producto.

**Carga Horaria: 8 horas**

**Ejecución: CHILE**

**Fecha:**
Jueves 19 de Noviembre de 2026

**Horario:**
11h00 a 19h00 (Hora Santiago - Chile)

**Modalidad:**
**Online - Virtual en Vivo**

## OBJETIVOS:

- Definir y describir el papel de los líderes en las iniciativas relacionadas con la cultura de seguridad y calidad del producto.
- Evaluar diversos métodos para analizar la cultura actual de seguridad del producto y determinar cuál es el más eficaz para su organización.
- Analizar datos y tendencias derivados de encuestas sobre cultura (u otros métodos de recopilación de información) para formular medidas viables dentro del plan de acción.
- Aplicar métodos estructurados y sistemáticos de resolución de problemas para identificar cuestiones subyacentes relacionadas con la cultura de seguridad y calidad del producto, asegurando así que el plan de acción incluya las medidas correctivas necesarias.
- Demostrar capacidad para desarrollar e implementar indicadores clave de rendimiento (KPI) que permitan medir el progreso e impulsar la mejora continua.
- Elaborar un plan sólido de comunicación y mejora continua que respalde las iniciativas de cultura de seguridad y calidad del producto específicas para su organización.

## DIRIGIDO A:

- Gerentes de Calidad, Producción y Operaciones de empresas de alimentos y/o de envasado de alimentos.
- Gerente de Recursos Humanos, Talento Humano, Desarrollo organizacional de empresas de alimentos o manipulan alimentos, y/o de envasado de alimentos
- Profesionales que conforman el Equipo de Inocuidad de empresas de alimentos y/o envasado de alimentos.
- Representantes de Empresas Certificadas BRCGS.
- Personal responsable del Sistema de Gestión de la organización.
- Técnicos relacionados con los equipos de medición de la organización.
- Consultores, técnicos y asesores independientes de Sistemas de Gestión.
- Auditores, consultores, capacitadores del área inocuidad, calidad de los alimentos y/o de envasado de alimentos
- Autoridades sanitarias y Encargados de asuntos normativos y regulatorios del ámbito público o privado.

## CONTENIDO ACADÉMICO:

- Bienvenida e Introducción al curso
- ¿Qué es la Cultura?
- El papel del liderazgo y formas de evaluar la cultura
- Antes de pasar al plan de acción
  - Objetivos SMART
  - Indicadores clave de desempeño (KPIs)
  - Alineación de las partes interesadas y el liderazgo
  - Herramientas de planificación de acciones
  - Mejora continua
  - Identificación de problemas de cultura
  - Análisis de estudios de caso
- Comunicación, cultura, compromiso y refuerzo
- Planes de Acción Personal
- Conclusiones y recomendaciones Finales
- Examen Final



Este curso será impartido por un AVT (Approved Virtual Trainer), significa que es un curso Oficial de BRCGS y usted puede realizar el examen on-line, en español, obteniendo el Certificado Oficial directo con BRCGS.

Más detalles en:
https://www.brcgs.com/partners/approved-training-partners/

## CERTIFICADO A OBTENER:

El participante obtendrá el CERTIFICADO OFICIAL de APROBACIÓN (para los que realicen y aprueben el examen) o de PARTICIPACIÓN, siempre que haya participado un mínimo de 90% de las horas de la capacitación, el mismo será emitido por BRCGS (Reino Unido) a través de BRCGS Educate.

## INVERSIÓN:

**Inversión Normal Por Participante: CLP $ 217.550 + IVA**

**Descuento por inscripción y pago anticipado:**
05% Pago antes del 06-Noviembre-2026 (CLP $ 199.500 + IVA)

**Tarifa Empresarial (3 ó más participantes): CLP $ 208.050 + IVA p/p**

**Descuento a partir de 3 personas:**
Pago antes del 06-Noviembre-2026 (CLP $ 189.050 + IVA p/p)

## INVERSIÓN INCLUYE:

- Material académico del Curso Oficial BRCGS en formato digital
- Certificado Oficial emitido por BRCGS (UK). El participante obtendrá el CERTIFICADO de APROBACIÓN (para los que realicen y aprueben el examen) o de PARTICIPACIÓN

El participante debe contar con las siguientes herramientas para realizar el curso online

- Computador con acceso a internet
- Cámara Web
- Audio y micrófono y/o auriculares

**Forma de Pago:**
Transferencia bancaria, tarjeta de crédito

**Aceptamos todos las tarjetas de credito:**

MasterCard VISA AMERICAN EXPRESS Diners Club International

## EXPOSITOR:

BRCGS - ATP (Approved Training Partner)
BRCGS - AVT (Approved Virtual Trainer)

BRCGS Approved Training Partner
BRCGS Approved Virtual Trainer



## MAYOR INFORMACIÓN PARA INSCRIPCIÓN Y REGISTRO:

**Giuliana Flores D.**
ventaslatam3@smrconsultores.com
PBX: +56-232100929
Chile

**Maira Vaca D.**
maira.vaca@smrconsultores.com
Teléf: +51-1-4801042 - Móvil: +51-952-423300
Perú

***Modalidad InCompany / InHouse:***
"Todos nuestros programas formativos de modalidad OPEN (abierta), pueden ser desarrollados y ejecutados en modalidad Incompany (InHouse)"
"Las 2 primeras horas son sin costo "

**Paul Seminario L.**
paul.seminario@smrconsultores.com
PBX: + 56-232100929 - Móvil: +56-986604607

**Organizan:** GLOBAL SERVICES SM&R TRAINING & CONSULTING — SM&R ACADEMY